



Delaftale for indsatsområdet *Beskæftigelse*

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Beskæftigelse

Delaftalen gælder fra - til:

1. august 2025 – 31. juli 2029

Delaftalens parter:

Jobcenter Randers

Randers Kommune Familieafdeling

Bysekretariatet

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.



Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseli ne	Datakilde
---------------	------------------	--	---	------------------



<p>Færre skal stå uden for arbejdsmarkedet</p> <p>Andelen af borgerne i boligområderne, der står uden for arbejdsmarkedet, skal være faldende, og komme under parallelsamfundskriteriet for beskæftigelse.</p>	<p>1) Kommunens egen opgørelse af andelen uden for arbejdsmarkedet opgjort for seneste 12 måneder</p> <p>2) Andelen af kontanthjælpsmodtagere (jobparate og aktivitetsparate) opgjort for seneste 12 måneder</p>	<p>(oktober 2023-september 2024)</p> <p><u>Glarbjergvej-området:</u> 38,3%</p> <p><u>Gl. Jennum-parken:</u> 43,7%</p> <p><u>Hermann Stillingsvej-området:</u> 48,4%</p> <p><u>Energivej-området:</u> 45,0%</p> <p><u>Vangdalen:</u> 36,0%</p> <p><u>Sjællandsgade-kvarteret:</u> 30,5%</p> <p><u>Centrale Randers:</u> 50,3%</p> <p>(oktober 2023-september 2024)</p> <p><u>Glarbjergvej-området:</u> 7,0 %</p>	<p><u>Randers Kommune:</u> (oktober 2023-september 2024)</p> <p>17,2 %</p>	<p>1) og 2) Kommunens BI/Bosoc-system trukket fra, Jobcentrets sagsbehandlingsystem (Fasit)</p>
---	--	---	---	---



		<p><u>Gl. Jennum-</u> <u>parken:</u> 7,1 %</p> <p><u>Hermann</u> <u>Stillingsvej-</u> <u>området:</u> 9,3 %</p> <p><u>Energivej-</u> <u>området:</u> 10,8 %</p> <p><u>Vangdalen:</u> 7,4%</p> <p><u>Sjællandsgade-</u> <u>kvartret:</u> 4,6 %</p> <p><u>Centrale</u> <u>Randers:</u> 8,6 %</p>		
--	--	--	--	--



Flere mødre skal i job Flere mødre med børn under 18 år skal i beskæftigelse.	Andelen af mødre på kontanthjælp med børn under 18 år i forhold til det samlede antal mødre i boligområderne.	Status december 2024: Alle 7 boligområder: 10 % (Der er 79 mødre på kontanthjælp ud af i alt 788 mødre)	Randers Kommune: 2,1 % (227 mødre på kontant hjælp ud af 10.873 mødre)	Kommunens BI/Bosoc-system trukket fra, Jobcentrets sagsbehandlingssystem (Fasit)
Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:				
1) Fremskudt beskæftigelsesindsats 2) 'Job til mor' (social effektinvestering)				
Medarbejderressourcer for indsatsområdet:				
1) Fremskudt beskæftigelsesindsats: Jobcenter Randers dedikerer 4 åv (148t ugentligt - 7.696t årligt) til fremskudt beskæftigelsesindsats, hvor en væsentlig del af deres arbejdstid vil foregå i lokalområderne. Medarbejderprofilen vil primært være job- og virksomhedskonsulent. 2) 'Job til mor': Beskæftigelsesindsatsen i 'Job til mor' leveres af eksternt leverandør. Jobcenter Randers dedikerer 2 ressourcer (anslået 15t ugentligt) til myndighedsbehandlingen af beskæftigelsesindsatsen. Boligsociale medarbejdertimer: 18 timer pr. uge				
Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:				
Jobcenter Randers har ikke tidligere haft dedikeret fremskudt beskæftigelsesindsats i lokalområderne, imens den boligsociale indsats igennem en årrække tydeligt har skabt stærke samarbejdsrelationer i lokalområderne. Dette er derfor en prøvehandling, der				



forventeligt kan lægge sporene til en større fremskudt beskæftigelsesindsats i fremtiden, der tager afsæt i den relationelle velfærd med borgerens egne ønsker som udgangspunkt.

Den fremskudte beskæftigelsesindsats er først og fremmest jobrettet, men vil tillige have som formål i videst muligt omfang at fungere som koordinerende sagsbehandlere, således kommunens øvrige indsats over for borgeren sker som en helhedsorienteret, koordinerede indsatser og ikke som parallelle indsatser.

Indsatsen understøtter herudover Randers Kommunes byråds overordnede 'Vision 2030': [Uddrag] samt 'Beskæftigelsespolitikken 2023-2025':

- EN BESKÆFTIGELSE KLART OVER LANDSGENNEMSNITTET
- VI VIL ARBEJDE FOR, AT BORGERE BLIVER SELVFORSØRGENDE
- VI MØDER BORGAREN MED SAMMENHÆNGENDE INDSATSER

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Eventuelle ændringer i delaftalen godkendes af bestyrelsen, hvorefter boligorganisationens uploader den reviderede aftale i Landsbyggefondens driftsstøtteportal. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer, inddrages Landsbyggefonden. Se i øvrigt kommissorium for bestyrelsen.

Den boligsociale bestyrelse træffer beslutninger i forhold til revision af delaftalerne

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Fremskudt beskæftigelsesindsats
Formål:
Den samlede tilknytning til arbejdsmarkedet i områderne omfattet af den boligsociale helhedsplan er op til flere gange dårligere end resten af byen. Formålet er derfor overordnet, at de ledige i områderne kommer tættere på selvforsørgelse gennem job, lønnede timer, opkvalificering mv.
Den fremskudte rådgivning har tillige som formål at være et lokalt bindeled til at skabe sammenhæng mellem kommunens øvrige indsatser i området.
Beskæftigelsesindsatsen skal endvidere bidrage til at boligområderne ikke overskrider statens parallelsamfundskriterie for beskæftigelse.

**Målgruppe(r):**

Målgruppen for aktiviteten er beboere i helhedsplanens boligområder, der ofte er helt eller delvist uden for arbejdsmarkedet. Beboersammensætningen peger på, at de ledige i områderne typisk er længere fra arbejdsmarkedet med udfordringer udover ledighed, ligesom uddannelsesniveaulet generelt er lavt.

Ud fra beboersammensætningen forventes det imidlertid, at de *primære* målgrupper for indsatsen er de borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet: Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtager samt Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse. Der er primært tale om borgere over 30 år men også et jobrettet spor til de borgere, der er under 30 år. Af den årsag er der også i overvejende grad tale om langtidsledige.

Indhold og praksis:

Den fremskudte beskæftigelsesindsats består i en jobrettet indsats, som har til formål at støtte borger til at komme i arbejde. Beskæftigelsesmedarbejder kommer med viden om arbejdsmarkedet og de muligheder det giver borger at komme i arbejde. Erfaringer fra JobFirst, viser at det er virkeligheden (ude på virksomhederne) og medarbejderen som virker i indsatsen. Det at komme i arbejde, parallelt med andre indsatser giver størst effekt.

Beskæftigelsesmedarbejder har også en koordinerende rolle, hvor der er behov for det, som bygger på en aftalt samarbejdsmodel mellem de kommunale forvaltninger.

Den fremskudte beskæftigelsesindsats adskiller sig fra vanlig kommunal beskæftigelsespraksis i Randers ved, at jobcentermedarbejdere er fysisk placeret i lokalområdet sammen med Bysekretariatet og andre fremskudte aktører. Dette er derfor overordnet en prøvehandling for Jobcenter Randers, hvor vi bygger oven på andre kommuners gode erfaringer og skaber en gradvis udvikling i egen praksis.

Da netop det relationelle og helhedsorienterede vil være nøgleord i denne indsats, vil indsatsen lavpraktisk tilrettelægges ved, at medarbejderne alene får sagsstammer med borgere fra lokalområdet ligesom den samles på så få hænder som muligt for netop at give rammerne for den gode relation.

Dermed muliggøres en helhedsorienteret tilgang til beboerne, der sammen med øvrige indsatser understøtter beskæftigelsesindsatsen og skaber positive synergieffekter på tværs af de mange aktører. Ofte erfarer det, at beboerne oplever flere udfordringer på tværs af kommunens forvaltninger, og ved den helhedsorienterede indsats forventes det, at beboerne får bedst mulig hjælp til blandt andet at komme i beskæftigelse.

Den fremskudte beskæftigelsesindsats

Derfor er intentionen, at Jobcenterets fremskudte beskæftigelsesindsats vil så vidt muligt få base sammen med de boligsociale medarbejdere med mulighed for yderligere mobilitet ud i områderne. Dette koordineres nærmere frem mod igangsættelse, og der undersøges pt. mulighed for bl.a. at anvende lokale skolefaciliteter i områderne til dette, hvor Bysekretariatet ikke i dag er lokalt til stede.



Den fremskudte beskæftigelsesindsats indeholder to væsentlige elementer, dels selve myndighedssagsbehandlingen i nærheden af de ledige beboere, dels afvikler Jobcentrets medarbejdere beskæftigelsesrettede indsatser for de ledige med udgangspunkt i lokalområderne.

Nyere forskning peger på, at især sagsbehandlers tro på den ledige samt den gode relation sagsbehandler og borger imellem har en statistisk signifikant effekt på, om borgeren lykkes med at komme i beskæftigelse. Den tillidsfulde relation er således afgørende, og det er markant lettere at opbygge en tillidsfuld relation, når man opholder sig på borgerens 'hjemmebane' samtidig med, at man indgår i en fælles relation mellem borgeren og de boligsociale medarbejdere. Sagsbehandlernes tilgængelighed for borgeren er således et nøgleord.

I den 1-årige evaluering af det eksisterende investeringsprojekt *"En ny start for flere"* ses en stor styrke i den relationelle kapacitet og tillid, som de boligsociale medarbejdere bibringer i borgerens dialog med kommunens medarbejdere. Derfor er det et vigtigt moment med et stærkt sammenspil med den boligsociale helhedsplan. Det vil blandt andet sige, at de fremskudte jobformidlere og de boligsociale medarbejdere indgår i et arbejdsfællesskab, hvor der kan aftales fælles borgermøder og arbejdes med løbende videndeling.

Ved at opbygge denne relation skaber beskæftigelsesmedarbejderen således forventeligt en tillid, der tillige kan bygges oven på, når andre kommunale indsatser skal koordineres og igangsættes over for borgeren.

Det fysiske nærvær til de boligsociale medarbejdere giver en fælles vidensdeling samt muligheden for at bygge oven på allerede eksisterende relationer, når borgeren deltager i de boligsociale indsatser. Det er formodningen, at dette også kan muliggøre et større forebyggende sigte i samarbejdet med borgeren, når der skal arbejdes på komplekse udfordringer for både borgeren og familien.

Samarbejdet er på den måde en gensidig supplerung mellem de boligsociale medarbejders kendskab til beboerne og lokalområdet, og jobcenterets kendskab til beboerne og muligheder for at hjælpe med bl.a. jobrådgivning og virksomhedsrettede indsatser, herunder afdækning af arbejdsvejen mhp. afklaring af beskæftigelsesmuligheder.

Ansvars- og rollefordeling:

Jobcenteret

Jobcenteret har ansvaret for:

- At planlægge og gennemføre den beskæftigelsesrettede indsats ift. de ledige beboere i områderne.
- At sikre at de ledige har adgang til relevante tilbud, der er i områderne og generelt i regi af helhedsplanen.
- At sikre de aftalte medarbejderressourcer til den fremskudte indsats, og at levere viden og data som beskrevet under succeskriterierne.



- At de fremskudte medarbejdere har den fornødne tid til at koordinere beskæftigelsesindsatsen med indsatser i regi af den boligsociale helhedsplan samt andre grene af kommunens forvaltninger.

Randers Jobcenter er myndighed og udfører på aktiviteten, i et tværfagligt samarbejde med de andre forvaltninger. Bysekretariatet kan supplere med deltagelse i eksempelvis workshops og kan med sit kendskab til beboerne eksempelvis brobygge til fx sundhedssamtaler eller andre familiekurser, der kan fremme vejen til beskæftigelse, og dermed sikre en mere helhedsorienteret indsats omkring borgeren.

Beskæftigelsesmedarbejder har en koordinerende rolle, hvor der er behov for det, som bygger på en aftalt samarbejdsmodel mellem de kommunale forvaltninger.

Arbejdsmarkedsforvaltningen vil være repræsenteret i både bestyrelsen samt styregruppen i Den Boligsociale Helhedsplan 2025, hvorigennem den løbende overordnet koordinering sker.

Aktivitetsnavn:

'Job til mor'

Formål:

'Job til mor' er en tværfaglig social effektinvestering, der som prøvehandling har som primært formål at tænke et kortsigtet beskæftigelsesperspektiv (= "Mor i arbejde") sammen med et langsigtet, forebyggende perspektiv gennem en helhedsorienteret og koordineret familieindsats og indsats over for barnet. Der skal skabes varige forandringer for familien med permanent beskæftigelse samt lavere skolefravær.

Ved siden af forandringen for de enkelte familier ønsker forvaltningen, at der med projektet bliver udviklet et stærkt læringsspor, der vil gøre det muligt at foretage eventuel efterfølgende skalering. Læringen søges både i at finde rette organisatoriske setup, når der arbejdes på tværs af flere fagområder, ligesom den søges i valget af de faglige metoder over for målgruppen. Formen for både det organisatoriske læringsspor samt det operationelle læringsspor udvikles hen over efteråret 2024 i et samarbejde forvaltningerne i mellem og med Den boligsociale helhedsplan samt Carelink, som skal varetage indsatsen.

Indsatsen skal bidrage til at boligområderne ikke overskrider statens parallelsamfundskriterie for beskæftigelse.

Målgruppe(r):

Målgruppen for aktiviteten er 45 udvalgte familier inden for helhedsplanens boligområder. Familierne er udvalgt ud fra, at mor er på forsørgelse (kontanthjælp) og er forælder til et eller flere børn under 18.

Indhold og praksis:**Indhold:**

"Job til mor" er arbejdstitlen på en langsigtet social effektinvestering udført som en helhedsorienteret indsats med et generationsperspektiv for arbejdsløse mødre med hjemmeboende børn under 18.



En af de stærkeste evidensbelagte indikatorer på børns livsforløb er *moderens* job- og uddannelsesstatus (Rockwoolfonden, okt. 2022). Andet forskning viser, at hvis forældrene i børnenes formative år ikke er i arbejde, er børnene i dobbelt så stor risiko for selv at ende på overførselsindkomst i deres 18. år. (STAR, aug. 2023).

I indsatsen laves både det kortsigtede og langsigtede beskæftigelsesrettede perspektiv i en fremskudt beskæftigelsesindsats sammen med en helhedsorienteret indsats på tværs af fagområder, herunder særligt en familieindsats der også favner børnenes aktuelle problemstillinger. Familien udfordringer vil blive løftet på fælles møder, hvor fagpersonale fra forskellige forvaltninger er repræsenteret. Formen for møderne, mødefrekvens m.m. fastsættes i efteråret 2024.

Erfaringer fra tidligere effektinvesteringer i lokalområdet peger på, at barnets skolefravær og mors manglende tilknytning til arbejdsmarkedet er forbundne kar, hvor det ene problem kan stå i vejen for at løse det andet. Omvendt kan løsningen på mors situation bidrage til løse barnets fraværproblematik og vice versa.

Indsatsen omfatter både en aktiv periode, en efterværnsperiode og en evalueringsperiode, der strækker sig over syv år:

- **Indsatsperiode** (3 år): Fokus på både beskæftigelsesindsats og familierettet indsats.
- **Efterværnsperiode** (2 år): Fokus på at fastholde de opnåede beskæftigelseseffekter
- **Evalueringsperiode** (2 år efter efterværnsperiodens afslutning): Evaluering af indsatsens effekt og læring.

Nærmere om indsatsen

Familierne i projektet er udvalgt ud fra at den ene forælder – typisk mor – står uden for arbejdsmarkedet, er på kontanthjælp, og at deres barn/børn i skolealderen samtidig har et højt skolefravær. Begge dele er i sig selv komplekse problemstillinger, der kræver målrettede, håndholdte indsatser for at løse.

Forældrene i projektet har kun haft en ringe eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet og vil ofte have andre svære problemstillinger inde på livet. Det vil være en væsentlig livsforandring for de forældre at skulle påbegynde et job og skabe en nødvendig og ny struktur i hele familiens dagligdag. Der kan også være svære problemstillinger hos børnene, der er en barriere i forhold til forælderens beskæftigelsessituation og som skaber en udfordring for hele familien.

Projektet består af en beskæftigelsesdel og en familiedel, og vil gennemføres i et tæt og koordineret samarbejde mellem Carelink (som leverandør for Den Sociale Kapitalfond), Randers Kommunes Jobcenter, børn- og skoleområdet, sundhedsområdet, socialområdet samt Bysekretariatet. Den konkrete borgernære mødeform etableres efter den konkrete beboers familiekonstellation samt udfordringer. Samtidig er der etableret et forum på chefniveau til at drøfte udledte problematikker på tværs af forvaltningerne.

I den 1-årige evaluering af det eksisterende investeringsprojekt *"En ny start for flere"* ses en stor styrke i den relationelle kapacitet og tillid, som de boligsociale medarbejdere bibringer i borgerens dialog med kommunens medarbejdere. Derfor er det et vigtigt moment med et stærkt sammenspil med den boligsociale helhedsplan.

Bysekretariatets boligsociale indsatser og eksisterende gode relationer til borgerne i lokalområdet er fundamentet for at kunne lykkes. Erfaringer fra tidligere effektinvesteringer



viser tydeligt værdien af at være fysisk til stede, hvor man som kommune el. leverandør kan 'koble sig' på den allerede gode sociale relation og bygge videre på den.

Beskæftigelsesdelen

(leveres generelt af Carelink med mindre andet angivet)

- Personlig jobrådgiver for hver deltager på overførselsindkomst.
- Personlige samtaler og gruppemoduler for udvikling af jobidentitet og kompetenceafklaring.
- Mestringsindsats for deltagere med udfordringer som smerte, stress, angst og depression.
- Støtte i jobsøgning og identifikation af jobmuligheder gennem Jobcenter Randers' virksomhedsnetværk.
- Intensiv opfølgning og støtte under praktik- og jobperioder.
- Lokal tilstedeværelse af nøglejobcentermedarbejdere på myndighedsspor (Jobcenter Randers)

Familiedelen:

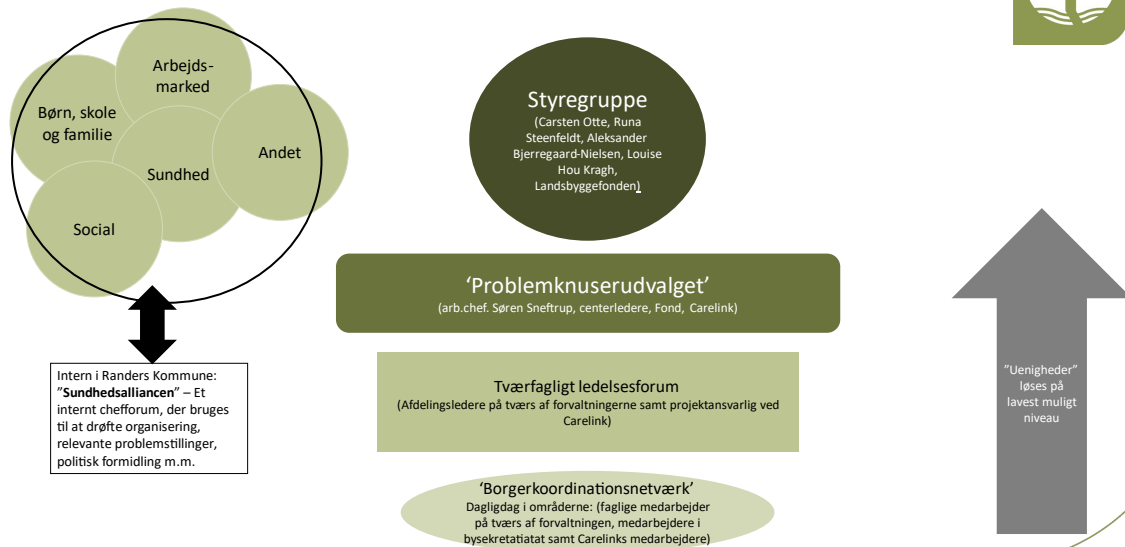
- Personlig familierådgiver, der følger familierne gennem hele indsatsperioden (Carelink).
- Helhedsorienteret familiebehandling i hjemmet (faciliteres af Carelink).
- Koordination af indsatser på tværs af beskæftigelses- og Børn- og Skoleforvaltningen – herunder familieafdelingen.
- Understøttelse af familien fra det boligsociale team, fx familieaktiviteter, netværksforløb, brobygning til foreningslivet.

Carelink bistår som serviceleverandør med personlige jobrådgivere og personlige familierådgivere i aktiviteten. Carelinks medarbejdere koordinerer tæt med henholdsvis Jobcenteret, relevante afdelinger på familieområdet, socialområdet samt med Bysekretariatet, så der tages hånd om den enkelte familie med et helhedsorienteret blik.

Carelinks medarbejdere vil have deres daglige arbejdsplads sammen med Bysekretariatets boligsociale medarbejdere samt med de fremskudte beskæftigelsesmedarbejdere, der arbejder med andre borgere i helhedsplanens boligområder. Det giver mulighed for på daglig basis at sikre koordinering af samarbejde omkring familierne. Familierådgiveren vil fx også have mulighed for at række ud til UU, sundhedsplejen, tandplejen mv., der også er samarbejdspartnere ind i helhedsplanen, for at facilitere den rette hjælp og støtte til familien.

Komplicerede sager og tvivlsspørgsmål kan løftes ind i forskellige fora i projektet, der fungerer som samarbejdsfora på forskellige niveauer mhp. at løse konflikter og uklarheder på 'lavest muligt niveau'. I sidste ende besluttet tvivlsspørgsmål mv. i et "problemknuserudvalg" med kompetence til at beslutte retning. Her deltager fagchefen for beskæftigelse, Carelink mfl.

Grafisk udtryk på den faglige ledelse



RANDERS

Den boligsociale understøttelse i projektet vil ligeledes være håndholdt, idet den boligsociale medarbejder er en del af det tværgående team, der samarbejder omkring familien. Den boligsociale indsats kan fx bestå af at:

- Bidrage til afklaring af familiens behov for understøttende aktiviteter i tæt dialog med familien og den udførende beskæftigelses- og familieindsats
- Udarbejde en individuel familie-fokusplan, der har fokus på familiens hverdagsmestring og trivsel (dette vil foregå i tæt dialog med hele familien og tage udgangspunkt i familiens egen vurdering af deres behov for støtte og hjælp i forhold til at komme i arbejde og trivsel)
- Opfølgning af familie-fokusplaner med henblik på fastholdelse af de nye forandringer
- Familienetværksforløb, der skal understøtte fællesskaber, gode rammer for familielivet, brobygge til og give forståelse for forskellige systemer bl.a. foreningslivet, skolehjem-samarbejdet mv.
- Forældreforløb med forskellige tematikker ud fra forældrenes ønsker og behov f.eks; søvnrytme, lektiehjælp, opdragelse, positive relationer, sundhed og motion mv. Temaerne kan både henvende sig til de voksne og til deres forældreskab
- Understøttelse af dagligdagsrutiner
- Børnegruppeforløb/teenagergruppeforløb med fokus på positive fællesskaber, fortrolighed med at ytre egne behov og holdninger, styrke selvværd og selvtillid, øget trivsel, nye rollemønstre mv.
- Styrkelse af unges arbejdsidentitet gennem brobygning til lommepegejob, fritidsjob og Talents of tomorrow (TOT), samt understøtte 'valg af uddannelse' gennem familieorienterede uddannelsesvejledning mv.
- Brobygning til foreningslivet, sundhedssamtaler, fremmøde i skolen, og andre relevante boligsociale aktiviteter

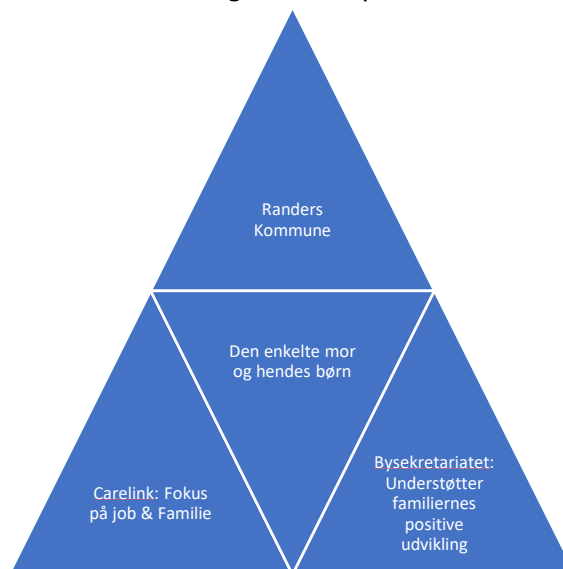
- Familierne vil blive tilbudt at indgå i ferieaktiviteter, som indeholder bl.a.; staycations, højskoleophold, sportsamps, børne- og ungeuge og forskellige familieaktiviteter ad hoc.

Nærmere om metode

Den overordnede metode er således overordnet en videreudvikling mhp. en 'Randers-model' af især tre projekter: Relationel Velfærd i Viborg Kommune, Opgang-til-Opgang i Aarhus Kommune samt 'Helhedsorienterede borgerforløb' i Ballerup Kommune.

Det er baseret på blandt andet 'Beskæftigelsesindikatorprojektet' (BIP), hvor sagsbehandlerens tro på borgerens muligheder, og derfor tilliden mellem borger og beskæftigelsesmedarbejderen var afgørende for at skabe en succesfuld forandring.

Det er således den gode relation mellem sagsbehandler og borger, der på mange måder er afgørende for projektets succes. Så hvor Carelink og kommunens medarbejdere leverer den konkrete indsats, så er det Bysekretariatets rolle at foranstalte og rammesætte det gode samarbejde i lokalområdet. De konkrete indsatser kobler sig således på det allerede skabte relationelle fundament i lokalområderne som det fundament, der er grundlæggende for, at kommune og leverandør kan opbygge samme gode relationer til borgeren. Bysekretariatet har således mere en faciliterende og koordinerende rolle i projektet, som går hånd i hånd med det andet boligsociale arbejde, der allerede foregår i lokalområderne.



Ansvars- og rollefordeling:

I indsatsen vil Carelink være primær aktør og ansvarlig for denne.

Det bemærkes, at såfremt en familie/mor/barn enten fra start eller undervejs falder uden for scopet i 'Job til mor', falder ansvaret tilbage på kommunen, der efter en konkret og individuel vurdering igangsætter nødvendig indsats.

Myndighedsansvaret kan kommunen ikke uddelegere til en privat virksomhed. Randers Jobcenter er fortsat myndighed for så vidt angår beskæftigelsesindsatsen, ligesom familieafdelingen fortsat vil være myndighed på familieindsatsen osv.

Den personlige jobrådgiver og den personlige familierådgiver er tilknyttet Carelink, der faciliterer den nødvendige hjælp og støtte fra relevante kommunale afdelinger. Carelink koordinerer desuden med Bysekretariatets boligsociale team med henblik på understøttende aktiviteter fx familiekurser, netværksforløb, brobygning til foreningslivet, der kan fremme børnenes familiens trivsel og lette vejen til beskæftigelse for forælderen.



I den 1-årige evaluering af det eksisterende investeringsprojekt "En ny start for flere" er der flere læringer, som indarbejdes i denne ansvars- og rollefordeling. Her kan bl.a. nævnes:

- Myndighedssporet skal være på så få hænder som muligt (Jobcenter Randers dedikerer 1-2 medarbejdere fremfor 6-7 personer i "En ny start for flere".) og disse medarbejdere vil også være fysisk til stede i lokalområderne.
- Der laves meget konkrete arbejdsgangsbeskrivelser og samarbejdsaftaler mellem Carelink og Randers Kommune mhp. at undgå dobbeltarbejde, at sørge for tilstrækkelig kommunikation mv.
- Der afsættes tid hos medarbejderne – fra både Carelink og Randers Kommune – til at deltage i de ovenfor beskrevne mødefora, så u hensigtsmæssigheder kan tages i dialogen så tidligt som muligt.